

التاريخ:

رقم الشكوى: لسنة:

وحدة شكاوي العملاء
نموذج شكوى

الرقم المدني:

الاسم:

رقم المحفظة:

السجل التجاري:

الفاكس:

رقم الهاتف:

البريد الإلكتروني:

العنوان:

موضوع الشكوى:

ال توجد مستندات

المستندات المؤيدة للشكوى

الإقرارات:

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وإتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، والتزم أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكوى لهيئة أسواق المال عن ذات الموضوع.

التوقيع:

ملاحظات:

تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية:

- 1 - تسلم باليد لوحدة الشكاوي بالشركة.
- 2 - بالبريد بإسم رئيس وحدة الشكاوي بالشركة.
- 3 - بالبريد الإلكتروني بإسم رئيس وحدة الشكاوي بالشركة Manal.Ouda@tamdeen.com

تنويه: يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال ٣٠ يوم عمل من تاريخ الشكوى.